

Regulamin Konta użytkownika w sklepie PHU-SZCZEPAN

§ 1 Definicje

1. **Konto użytkownika** – nieodpłatnie świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę usługa pozwalająca Użytkownikowi na założenie indywidualnego konta w Sklepie.
2. **Program lojalnościowy** - prowadzony przez Usługodawcę program lojalnościowy, uregulowany regulaminem będącym załącznikiem do niniejszego regulaminu, pozwalający Użytkownikowi na uzyskiwania w Sklepie punktów, za które można nabyć w Sklepie nagrody.
3. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem www.sklep.phu-szczepan.pl.
4. **Usługodawca** - wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i Finansów Krzysztof Szczepaniak (nr NIP 7122546761, nr REGON 060124860), prowadzący działalność w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej pod nazwą **P.H.U. SZCZEPAN Krzysztof Szczepaniak nr NIP 7122546761, nr REGON 060124860, Jabłonna-Majątek 12, 23-114 Jabłonna**.
5. **Użytkownik** – każdy podmiot korzystający z usługi Konto użytkownika.

§ 2 Konto Użytkownika

1. Użytkownik może założyć w Sklepie Konto użytkownika.
2. Założenie Konta użytkownika jest dobrowolne i pozwala Użytkownikowi na skorzystanie z dodatkowych funkcji w Sklepie, dostępnych dla zarejestrowanych Użytkowników, m.in. na udział w Programie lojalnościowym, na sprawdzanie statusu zamówienia, przeglądanie historii zamówień, a także na samodzielną edycję danych Użytkownika w tym Koncie.
3. Założenie Konta użytkownika dokonuje się przez wypełnienie właściwego formularza rejestracyjnego w Sklepie.
4. Dla korzystania z Konta użytkownika niezbędne jest urządzenie z najnowszą wersją przeglądarki internetowej, obsługującej pliki cookies, z dostępem do sieci Internet oraz aktywne konto email.
5. W momencie rejestracji (założenia Konta użytkownika) zostaje zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, na czas nieokreślony, umowa o prowadzenie Konta użytkownika na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.
6. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Konta użytkownika bez podawania przyczyny i ponoszenia jakichkolwiek kosztów. W tym celu Użytkownik powinien wysłać swoją rezygnację na adres e-mail: sklep@phu-szczepan.pl. Rezygnacja skutkować będzie niezwłocznym usunięciem Konta użytkownika oraz rozwiązaniem umowy. Dane użytkownika będą jednak dalej przetwarzane w oparciu o ciążący na firmie PHU Szczepan obowiązek prawny (zwłaszcza związany z rachunkowością), jak również danych potrzebnych do zapewnienia możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.

§ 3 Reklamacje

1. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące Konta użytkownika należy zgłaszać Usługodawcy na adres email: sklep@phu-szczepan.pl
2. Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 4 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Usługodawcy w związku z korzystaniem z Konta użytkownika jest Usługodawca.
2. Użytkownik zakładając Konto użytkownika dobrowolnie podaje swoje dane osobowe. Podanie danych osobowych jest jednak konieczne do skorzystania z usługi (w tym do udziału w Programie lojalnościowym), o której mowa w niniejszym regulaminie.
3. Dane osobowe Usługobiorców przetwarzane są na podstawie umowy i w celu jej realizacji, na zasadach określonych zgodnie z zasadami określonymi w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) o ochronie danych (RODO).
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych przez Usługodawcę zawiera polityka prywatności zamieszczona w Sklepie.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu tylko z ważnych przyczyn. Jako ważną przyczynę rozumie się konieczność zmiany regulaminu spowodowaną modernizacją usługi Konto użytkownika lub zmianą przepisów prawa mającą wpływ na świadczenie usługi przez Usługodawcę.
2. Informacja o planowanej zmianie regulaminu zostanie, co najmniej na 7 dni przed wprowadzeniem zmian w życie, wysłana na adres email Użytkownika przypisany do jego Konta użytkownika.
3. W przypadku gdy Użytkownik nie sprzeciwi się planowanym zmianom do chwili wejścia ich w życie przyjmuje się, że akceptuje je, co nie stanowi żadnej przeszkody do rozwiązania umowy w przyszłości.
4. W przypadku braku akceptacji dla planowanych zmian Użytkownik powinien wysłać informację o tym na adres e-mail: sklep@phu-szczepan.pl co będzie skutkowało rozwiązaniem umowy o świadczenie usługi, z chwilą wejścia w życie planowanych zmian.
5. Zakazane jest dostarczenia przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym